



# POLITICA DE PRIVACIDAD DEL CONSORCIO SYSTOR TELCONET JR ELECTRIC SUPPLY

*ADMINISTRADOR DEL SISTEMA CENTRAL DE  
PORTABILIDAD NUMÉRICA*

El CONSORCIO SYSTOR TELCONET JR ELECTRIC SUPPLY (en adelante “CONSORCIO SYSTOR”) de conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa conexa en materia de protección de datos vigente en el Ecuador, informa los términos y condiciones de privacidad de datos personales, así como las políticas y prácticas de protección de datos personales, uso de cookies y spam del sitio web de SYSTOR, al que se accede por medio de la URL <https://www.portabilidadnumericaecuador.com/> y sus dominios de nivel inferior (el "sitio web" o la "página web").

Revise atentamente estos términos y condiciones, ya que le servirán para comprender las actividades, el alcance del tratamiento de datos personales que realiza SYSTOR, así como sus finalidades, a fin de que comparta su información personal con nosotros. Estos términos y condiciones se aplican solo a la información recopilada a través de la página web, llamadas telefónicas y aplicaciones de mensajería instantánea.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el cumplimiento de obligaciones contractuales con terceros, en razón de que SYSTOR efectúa el tratamiento de datos personales por Encargo de los Responsables del Tratamiento de Datos Personales.

Estos datos únicamente serán compartidos a aquellas entidades que sean necesarias para dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

SYSTOR podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, respetando las obligaciones los derechos del ordenamiento jurídico vigente, por lo cual le pedimos que revise con regularidad. Dicha actualización se hará pública en cualquier caso por parte de SYSTOR y publicada en <https://www.portabilidadnumericaecuador.com/>. Esta política se encuentra vigente desde el mes de Agosto del año 2023.

## 1. ¿Cuál es la información que recopilamos?

### Datos que nos ha facilitado directamente el cliente

Para cumplir las obligaciones contractuales que mantenemos con terceros, los mismos que nos ha facilitado a través del sitio web; o, a través del centro de servicio al cliente.

Los datos personales facilitados por el cliente incluyen, pero sin limitarse, los siguientes: nombres, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, reclamos o requerimientos, etc.

### Datos recabados de forma automatizada

Recabamos datos de forma automatizada cuando visita o navega única y exclusivamente por nuestro sitio web <https://www.portabilidadnumericaecuador.com/>, a través de cookies (archivos de texto almacenados en su navegador), utilizando Google Analytics, de la cual no podemos identificar la identidad del usuario. Estos datos son: número de visitas, tiempo de navegación, otros. Esta opción es aplicable y parametrizable dependiendo de la configuración de su navegador.

Datos obtenidos de fuentes externas

Adicionalmente, recopilamos información subida voluntariamente por el usuario a distintas plataformas de redes sociales como Facebook, twitter y demás, en las cuales ha aceptado de antemano las políticas, las condiciones propias de cada plataforma, todo ello con el fin de analizar intereses y las preferencias de los usuarios.

## 2. Finalidades de la información

Los datos personales facilitados por el cliente serán utilizados por CONSORCIO SYSTOR para cumplir con las obligaciones contractuales que mantiene con terceros, los cuales tienen la calidad de RESPONSABLES del tratamiento de datos personales, así como aquellas establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales.

SYSTOR, en su calidad de Encargado de Tratamiento de Datos Personales, únicamente realizará el tratamiento de datos personales de conformidad a las instrucciones brindadas por los Responsables del Tratamiento de Datos Personales, quienes tienen la obligación de informar a los Titulares de los datos personales sobre los siguientes asuntos:

- 1) Los fines del tratamiento;
- 2) La base legal para el tratamiento;
- 3) Tipos de tratamiento;
- 4) Tiempo de conservación;
- 5) La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales;
- 6) El origen de los datos personales cuando no se hayan obtenido directamente del titular;
- 7) Otras finalidades y tratamientos ulteriores;
- 8) Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales, que incluirá: dirección del domicilio legal, número de teléfono y correo electrónico;
- 9) Cuando sea del caso, identidad y datos de contacto del delegado de protección de datos personales, que incluirá: dirección domiciliaria, número de teléfono y correo electrónico;
- 10) Las transferencias o comunicaciones, nacionales o internacionales, de datos personales que pretenda realizar, incluyendo los destinatarios y sus clases, así como las finalidades que motivan la realización de estas y las garantías de protección establecidas;
- 11) Las consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello;
- 12) El efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos;
- 13) La posibilidad de revocar el consentimiento;
- 14) La existencia y forma en que pueden hacerse efectivos sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.
- 15) Los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, cuando el titular lo solicite;
- 16) Dónde y cómo realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos personales y la Autoridad de Protección de Datos Personales, y;
- 17) La existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

En virtud de lo anterior, CONSORCIO SYSTOR no se responsabilizará, bajo ninguna circunstancia, por casos en que los Titulares no fueron debidamente informados sobre los asuntos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; o, por la utilización de los datos personales para fines distintos a los informados por los Responsables, por cuanto CONSORCIO SYSTOR actuará única y exclusivamente de acuerdo con las instrucciones conferidas por el Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

No obstante, lo anterior, CONSORCIO SYSTOR se encuentra obligada a cumplir con todas las obligaciones de carácter legal que resulte de aplicación de las leyes, como las derivadas de disposiciones judiciales, servicios de emergencias, y demás tipificados en las normas ecuatorianas.

### **3. Transferencia de Datos**

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, CONSORCIO SYSTOR, en su calidad de Encargado del Tratamiento de Datos Personales, no puede transferir o comunicar los Datos Personales a terceros, salvo las excepciones establecidas en la normativa vigente.

### **4. ¿Utilizamos cookies?**

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían a su navegador o software relacionado desde un servidor web y se almacenan en su computadora o dispositivo. Las cookies tienen como finalidad rastrear y almacenar las preferencias de los usuarios mientras usan el sitio web, así como información técnica sobre su uso del sitio web.

Como se mencionó anteriormente, en el apartado 1, el sitio web y sus sub sitios recopilan registros anónimos durante las visitas de los usuarios. Esto se puede hacer a través de cookies o tecnologías similares para retener información sobre usted y su uso del sitio web.

### **5. Conservación de la información**

CONSORCIO SYSTOR tratará los datos personales dando cumplimiento a las instrucciones de los Responsables de Tratamiento de Datos Personales, por lo que conservará los datos personales a los que tenga acceso por el tiempo determinado por los últimamente nombrados. CONSORCIO SYSTOR actuará como encargado del tratamiento de los datos personales proporcionados por los Responsables, de acuerdo con las instrucciones impartidas por los mencionados Responsables, por lo que, en caso de que el Titular de los datos personales desee comunicarse con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales para conocer el tratamiento que se está realizando a sus datos personales, podrá comunicarse con CONSORCIO SYSTOR a la dirección Calle Alonso de Torres y Av. El Parque – Centro Comercial del Bosque, Piso 1, Oficina C5 y al correo electrónico: [datospersonales@ascp.com.ec](mailto:datospersonales@ascp.com.ec), sin perjuicio de los procedimientos que hubiere lugar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Los requerimientos realizados por los Titulares de Datos Personales serán comunicados al Responsable del Tratamiento de Datos Personales que corresponda, a fin de que éste último tenga pleno conocimiento del requerimiento; y, de ser el caso, también emita una respuesta al requerimiento realizado por el Titular.

### **6. Seguridad de la Información**

CONSORCIO SYSTOR implementará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo para la protección de los datos personales que le proporcionen; y, en caso de que se produzca una violación de la seguridad que dé lugar a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, o a la divulgación o el acceso no autorizados a los datos personales proporcionados por los usuarios, CONSORCIO SYSTOR notificará al Responsable del Tratamiento de Datos Personales en un término de veinticuatro (24) horas contadas a partir de que tuvo conocimiento del evento.

### **7. ¿Recolectamos información de menores de edad?**

El sitio web no está dirigido a menores de edad y no recopilamos ni conservamos ninguna información personal sobre personas menores de edad.

## 8. Identificación de personas encargadas para la atención de requerimientos

- Encargado del tratamiento de datos personales: CONSORCIO SYSTOR TELCONET JR ELECTRIC SUPPLY
- Domicilio: Calle Alonso de Torres y Av. El Parque – Centro Comercial del Bosque, Piso 1, Oficina C5
- Delegado de Protección de Datos (DPO): El usuario puede contactar con el delegado de datos personales (DPD) mediante escrito dirigido al domicilio de CONSORCIO SYSTOR o a través del correo electrónico [delegadodatos@ascp.com.ec](mailto:delegadodatos@ascp.com.ec).
- Los interesados podrán ejercer sus derechos enviando un escrito a CONSORCIO SYSTOR, con la Ref. “Protección de Datos”, o bien a través del correo electrónico: [datospersonales@ascp.com.ec](mailto:datospersonales@ascp.com.ec), debiendo contar con una firma electrónica o física en su requerimiento para la correspondiente autenticación.

## 9. Videovigilancia

CONSORCIO SYSTOR cuenta con un sistema de videovigilancia en todas sus instalaciones a fin de garantizar la seguridad, control y supervisión de nuestro personal, visitantes, cliente proveedores/o terceros.

La administración de nuestro sistema de videovigilancia cumple con la normativa de protección de datos personales está regido por las disposiciones de esta Política, en cuanto le sean aplicables.

Asimismo, CONSORCIO SYSTOR ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios de medidas técnicas a su alcance.

La Información captada mediante nuestros sistemas de videovigilancia se encuentra gestionada en la base de datos de “Videovigilancia”, y se almacenarán hasta un plazo máximo de noventa (90) días, salvo disposición distinta en normas legales. Asimismo, los datos personales se transferirán a nivel nacional a Security Data S.A., Telconet S.A., con la finalidad de Gestión de registro, procesamiento y almacenamiento de datos en la nube de CONSORCIO SYSTOR. Los datos personales no se transferirán a nivel internacional.

## 10. Actualización de los Términos y Condiciones

La página web de CONSORCIO SYSTOR se actualiza periódicamente, por lo que nuestros términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento. Por lo tanto, revise los términos y condiciones de privacidad publicados de tiempo en tiempo.

## 11. Consulta las comunicaciones sobre los Términos y Condiciones

Si tiene preguntas o comentarios sobre estos términos y condiciones, puede contactarnos mediante un correo electrónico a la dirección [delegadodatos@ascp.com.ec](mailto:delegadodatos@ascp.com.ec) o mediante una comunicación escrita dirigida a la dirección Calle Alonso de Torres y Av. El Parque – Centro Comercial del Bosque, Piso 1, Oficina C5